

よくあるご質問

【システム全般】

Q. ログオン / ログオフ について教えてください。

A. ログオン

Copyright (C) 2017 SUZUE CORPORATION All Rights Reserved

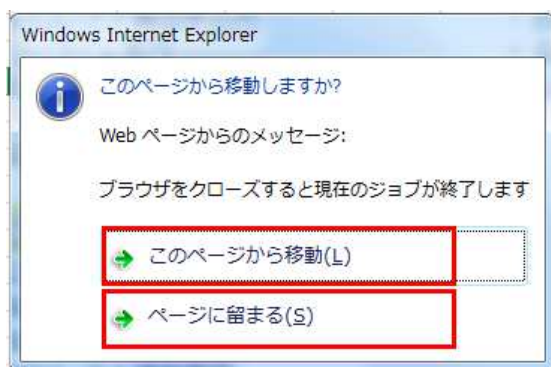
- ・ 緑枠内のメニューを使用する場合はログオンしてください。
- ・ 青枠内のメニューを使用する場合はログオン不要です。
- ・ 同一セッションで複数のログオンはできません。

A. ログオフ

Copyright (C) 2017 SUZUE CORPORATION All Rights Reserved

Norton SECURED powered by Symantec SSL/TLSとは?

- ・一定時間使用がない場合は自動でログオフされます。
- ・使用後は以下の方法でログオフしてください。
 - ・メインメニューの ログオフ をクリック。
 - ・各メニュー上部の ログオフ をクリック。
 - ・ブラウザ画面右上 × で閉じる。



- ブラウザによっては閉じる場合にメッセージ表示されます。
 - このページから移動 = ログオフされます。
 - このページに留まる = 閉じるキャンセル。

Q. お気に入り登録について教えてください。

A. 下記のアドレスを指定してください。

<http://www.tokyo.c-terminal.com>

(ログオン後のアドレスを指定しないでください。)

Q. 戻るボタンについて。

**A. 端末に実装されている戻る機能は使用不可です。
メニュー画面内のボタンで遷移を行ってください。**

Q. 正常に接続・表示されない時の確認事項について

A. 以下をご確認ください

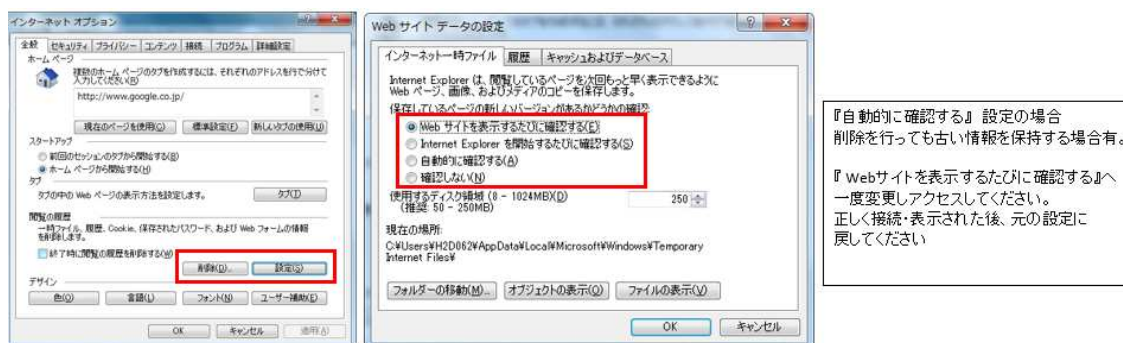
①お気に入り等 アドレスが正しいか確認してください。
アドレスの登録を上記アドレスに再設定してください。

②キャッシュ・閲覧履歴情報のクリア

古いキャッシュ・閲覧履歴が残っている場合に接続・正常に表示されない場合があります。

キャッシュ・閲覧履歴の削除を一度行ってください。

〈 IEでの画面例 〉



③デザイン・表示が正常でない場合

ブラウザのバージョンが古い場合、デザイン・表示が正常でない場合があります。

最新のブラウザバージョンでご利用いただくことを推奨いたします。

【ID・パスワード関連】

Q. 当社横浜ターミナルWebサービスのIDを取得しているのですが。

A. 東京ターミナルでもそのIDをご利用いただけますので、改めて取得いただく必要はありません。

Q. パスワード変更、メールアドレスの変更はできますか。

A. パスワード変更、担当者追加・削除、メールアドレス変更は次の手順でお願いいたします。

1. 以下のアドレスへアクセス。(リンク先より選択可能です。)

鈴江コーポレーション横浜ターミナル <http://www.c-terminal.com>

2. いずれかの会社名をクリックして次に進みます。

3. ログオン後、メニュー左の『パスワード変更』をクリック。

4. 画面にてパスワード、担当者の明細を変更可能です。

パスワードを変更したくない場合は、新規パスワード欄に現行パスワードと同じものを入力すれば変更されません。